

Sense número de reserva

Nom _____

Data _____

Llegeix el text amb atenció i respon totes les preguntes amb claredat.

A l'informe del centre esportiu vaig escriure: «Cap queixa sobre el nou sistema de reserves». Havia revisat tots els formularis rebuts.

Quan vaig penjar el resum al vestíbul, una dona em va ensenyar el mòbil. No aconseguia reservar. Tampoc podia enviar una queixa: el formulari exigia un número de reserva.

El director va mirar la pantalla.

—Les dades de l'informe són correctes.

La dona va guardar el telèfon i va marxar sense respondre.

Vaig agafar un bolígraf per afegir un asterisc al resum. Després vaig despenjar el full. Al taulell quedaven formularis en paper de l'any anterior. En vaig apartar un i vaig sortir a buscar-la.

Preguntes de comprensió

1. Quina dada exigia el formulari per poder enviar una queixa?

2. Quins documents va trobar el narrador al taulell al final?

Preguntes de reflexió

1. Com pot ser correcte el recompte dels formularis i, alhora, insuficient la conclusió de l'informe? Relaciona el procediment amb el cas de la dona.

2. Quina dependència entre la reserva i la queixa crea el formulari? Explica com afecta precisament algú que no ha pogut reservar.

3. Quina diferència de prioritats suggereixen les intervencions de la dona i del director? Basa't en el problema que mostra cadascú.

4. Com interpretes que la dona marxi sense respondre? Proposa una lectura coherent amb els dos intents que no ha pogut completar.

5. Quin canvi d'abast hi ha entre afegir un asterisc i despenjar el resum? Relaciona els dos gestos amb la confiança en allò que s'havia publicat.

6. Quin contrast introdueix que el narrador recorri a un formulari de l'any anterior? Explica què revela sobre la utilitat dels recursos disponibles en aquella situació.

7. Com modifica el final la responsabilitat del narrador respecte de l'inici? Compara revisar les respostes rebudes amb sortir a buscar la persona que no n'ha pogut enviar cap.

Preguntes d'opinió

1. Hauries despenjat el resum, com fa el narrador, o l'hauries mantingut amb una explicació visible? Justifica la teva decisió.

2. Et sembla suficient la resposta del director a la dona? Explica què hi mantindries o què canviaries.

3. Conservaries els formularis en paper mentre s'arregla el sistema de reserves? Defensa la teva opció a partir del cas que mostra el relat.
